

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Stadtwerke Plattling als Energielieferant, Energienetzbetreiber, Messstellenbetreiber,
Messdienstleister

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice

per Post: Stadtwerke Plattling, Simon-Ohm-Straße 1, 94447 Plattling

telefonisch: 09931 / 9166 . 0
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 45 ct/min)

oder per E-Mail: mail@stadtwerke-plattling.de gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001
53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
030 / 22480 . 500 oder 01805 / 101000 . Bundesweites Infotelefon
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 45 ct/min)
Telefax: 030 / 22480 . 323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e. V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Tel.: 030 / 2757240 . 0
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 45 ct/min)
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Unser Unternehmen nimmt darüber hinaus an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.